

# Conditions générales de vente

## **RESERVATION :**

La réservation sera effective à la réception des arrhes correspondant à 30 % du montant total du séjour et après signature du contrat de réservation

## **DUREE DU SEJOUR :**

Le client signataire du présent contrat conclu pour une durée déterminée ne pourra en aucune circonstance se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux à l'issue du séjour.

## **ANNULATION/ MODIFICATION DATE OU NOMBRE D'OCCUPANTS :**

Les annulations peuvent affecter de manière significative la gestion de notre établissement qui a un nombre de chambres limité à 5, ce qui nous contraint à une stricte politique d'annulation.

Toute annulation doit être notifiée par lettre, email ou sms

Si l'annulation a lieu moins 1 mois avant la date d'arrivée les arrhes restent acquis au propriétaire

En cas de réservation de plusieurs chambres et d'annulation d'une ou plusieurs d'entre elles, les arrhes de cette ou de ces chambre (s) restent acquis au propriétaire

Tout séjour commencé est dû dans sa totalité.

Si le locataire ne s'est pas présenté le jour mentionné sur le contrat au plus tard à 19h sans en avoir informé le propriétaire :

- Le présent contrat est considéré comme résilié
- Les arrhes restent acquis au propriétaire,
- Le propriétaire peut disposer de sa chambre

En cas d'annulation de la chambre par le propriétaire, il remboursera au client la totalité des sommes perçues.

Si le client souhaite une modification de dates et que l'hébergeur n'est pas en mesure de l'accommoder, la réservation du client peut être annulée et soumise aux conditions d'annulation ci-dessus.

## **ARRIVEE :**

Le client doit se présenter le jour mentionné sur le contrat et d'une manière générale entre 16h et 19h . En cas d'arrivée tardive ,le client doit prévenir le propriétaire, par le moyen de son choix, pour accord préalable.

## **DÉPART :**

Les chambres doivent impérativement être libérées pour 9h00 au plus tard. Merci de bien vouloir respecter cet horaire. Tout dépassement pourra donner lieu à une facturation supplémentaire.

### **REGLEMENT DU SOLDE :**

Le solde du séjour est versé à l'entrée dans les lieux.

Mode de règlement : chèque bancaire, virement bancaire instantané, , espèces

### **ACCUEIL DES ANIMAUX :**

Les animaux ne sont pas admis

### **ASSURANCE :**

Le client est responsable de tous les dommages survenant de son fait. Il est tenu d'être assuré par un contrat d'assurance type villégiature pour ces différents risques.

Les assureurs prévoient très souvent cette couverture sans coût supplémentaire dans votre assurance

### **UTILISATION DES LIEUX :**

Le client jouira de la chambre d'une manière paisible, en fera bon usage et respectera les lieux.

Il s'engage à rendre les chambres en bon état , à ne pas fumer , ni manger , ni apporter des aliments et installer tout appareil type glacière ou réfrigérateur. Les propriétaires si vous souhaitez pourrons mettre au frais des aliments ou boissons.

### **UTILISATION DU WIFI**

Le propriétaire met à disposition de son client un accès WIFI, mais ce dernier est responsable de l'utilisation qui est faite de la connexion Internet durant son occupation des lieux.

L'utilisateur est informé de la mise en place d'un logiciel traceur, enregistrant les adresses IP de tous les appareils se connectant, et pouvant être transmises sur demande aux autorités.

L'utilisateur s'engage sur l'honneur par la présente à respecter les termes de la loi Française et décharge les propriétaires, M. et Mme MENARD de toute responsabilité concernant l'utilisation qu'il fera d'internet durant son séjour.

Le code d'accès WIFI est personnel et ne peut en aucun cas être transmis à un tiers.